| Caso de Uso: Solicitud registro usuario | |
| --- | --- |
| Actor Primario. | Paciente / Profesional |
| Precondiciones. | * El paciente debe estar afiliado a la clínica Healt Home * El profesional debe estar vinculado a la clínica Healt Home |
| Garantías (Postcondiciones): | * Se espera la confirmación de solicitud de registro usuario aproximadamente en 24 horas, para poder acceder a la plataforma |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | **Actor** | **Sistema** | | --- | --- | |  | 1. El sistema muestra el formulario para realizar el registro del usuario | | 2. Diligenciar formulario con la información del empleado |  | | 3. Confirmar formulario |  | |  | Confirmar información  4. Guardar el registro del usuario en la base de datos “Sistema” | |  | 5. Se muestra el mensaje “Recibirá un correo en las próximas 24 horas para confirmar su registro” | |
| Flujos alternativos | 1. Al momento de confirmar el formulario falta o se ingresó un dato erróneo, el sistema mostrará un mensaje indicando el tipo de error.  2. Al momento del envío de información a la base de datos ocurre un error, el sistema mostrará un mensaje indicando el error. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser constante |

| Caso de Uso: Gestionar agenda de profesionales | |
| --- | --- |
| Actor Primario. | Administrador |
| Precondiciones. | * El administrador debe disponer de su usuario y contraseña para entrar en la plataforma. * El administrador debe ingresar a la plataforma. * El administrador debe ingresar al módulo “Gestionar agenda”. |
| Garantías (Postcondiciones): | * El sistema le permitirá al administrador cargar las agendas en la plataforma y guardar la información en la base de datos. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | **Actor** | **Sistema** | | --- | --- | |  | 1. El sistema muestra las opciones de especialidad. | | 1. Escoge la especialidad de la cual modificará la agenda. |  | |  | 1. Muestra la opción para cargar la agenda. | | 1. Carga la agenda en el sistema. |  | |  | 1. Procesa la agenda. | |  | 1. Guarda la agenda en la base de datos. | |  | 1. El sistema muestra el mensaje “Datos actualizados”. | |
| Flujos alternativos | 1. Al momento de cargar la agenda en el sistema, se presentan fallas de internet. El sistema mostrará un mensaje indicando el error y solicitando volver a cargar la agenda. |
| Frecuencia de ocurrencia | Constante. |

| Caso de Uso: Ingresar al sistema-login | |
| --- | --- |
| Actor Primario. | Paciente, profesional de la salud, Administrador. |
| Precondiciones. | Debe estar registrada en la base de datos con una vinculación activa. |
| Garantías (Postcondiciones): | * El usuario ingresa al sistema con su respectivo rol. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | **Actor** | **Sistema** | | --- | --- | |  | 1.Carga el formulario para poder ingresar con su respectivo rol. | | **2.**Seleccionael tipo de rol con el cual va a ingresar, digita su número de documento y contraseña. |  | | **3.** Presiona el botóningresar. |  | |  | 4. valida información digitada. Lo deja ingresar con normalidad, | |  | 5. Muestra la pantalla del menú principal con sus respectivas funciones. | |
| Flujos alternativos | 3.a Si digital mal el rol, documento o la contraseña el sistema le muestra un mensaje que le indica que “hubo un error por favor revise los datos”.  3.b Si no se encuentra registrado el sistema un mensaje que diga “no se encuentra registrado, por favor debe solicitar registro” |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continua |

| Caso de Uso: Gestionar los usuarios | |
| --- | --- |
| Actor Primario. | Administrador del sistema |
| Precondiciones. | El administrador ya debe contar con usuario y contraseña para ingresar a la plataforma. |
| Garantías (Postcondiciones): | * Se valida la información de cada solicitud, seguidamente se asignan usuarios y contraseñas a las solicitudes verificadas. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | **Actor** | **Sistema** | | --- | --- | |  | 1. El sistema muestra los datos requeridos (Usuario y contraseña) para realizar el login a la plataforma. | | 2. Diligenciar los datos requeridos con la información del administrador. |  | | 3. Confirmar Login |  | |  | 4. El sistema muestra la lista de módulos disponibles (Gestión usuarios y Gestión agenda del profesional) | | 5. Selecciona el módulo de “gestión usuarios “ |  | |  | 6. El sistema muestra una tabla con todas las solicitudes vigentes a realizar, dando la opción de empezar a realizar la validación de cada una. | | 7. Confirma el proceso de validación del sistema |  | |  | 8. El sistema procesa cada solicitud, verificando si son usuarios afiliados o con algún tipo de vínculo a la clínica conectándose con la base de datos “Clínica afiliados y profesionales” | |  | 9. El sistema asigna usuarios y contraseñas a las solicitudes válidas anteriormente, mostrando por pantalla una tabla con las solicitudes procesadas con éxito y las rechazadas. | | 8. Confirma datos mostrados en el sistema, seguidamente redacta los correos dependiendo las solicitudes procesadas. |  | |
| Flujos alternativos | 1. Al momento de confirmar el login falta o se ingresó un dato erróneo, el sistema mostrará un mensaje indicando el tipo de error.  2. Al momento de que se seleccione un módulo y no responda, el sistema mostrará un mensaje indicando el tipo de error, seguidamente se recarga o devuelve a un apartado anterior de la misma página.  3. Al instante de conectar con las bases de datos ocurre algún tipo de error, el sistema debe mostrar en pantalla el tipo de error.  4. Al instante de que el sistema asigne usuarios y contraseñas, ocurra algún tipo de inconsistencia en el procesamiento de datos, el sistema debe mostrar en pantalla el tipo de error, seguidamente, cancelar los procesos y comenzar nuevamente por la solicitud afectada. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser constante |

| Caso de Uso: Agendar Cita | |
| --- | --- |
| Actor Primario. | Paciente |
| Precondiciones. | El paciente debe estar registrado en la plataforma de la clínica HEALTH HOME. |
| Garantías(Postcondiciones): | Se espera la confirmación de que la cita fue agendada dando un resumen y recomendaciones. |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | **Actor** | **Sistema** | | --- | --- | |  | Direcciona a menú principal | | Ingresar a modulo (Agendar Cita) |  | |  | Muestra los tipos de citas | | Selecciona el tipo de cita que desea agendar |  | |  | Muestra los datos básicos del paciente | |  | Pide confirmación de los datos básicos del paciente | | Confirma los datos básicos |  | | Dar clic en el botón Siguiente |  | |  | Muestra el calendario (fecha y hora disponible) | | Selecciona la fecha y hora que desea agendar cita |  | | Dar clic en el botón Siguiente |  | |  | Muestra los profesionales disponibles (según la fecha y hora seleccionada) | | Selecciona el profesional |  | | Dar clic en el botón Siguiente |  | |  | Muestra el resumen de cita (Selecciones anteriores) | | Dar clic en el botón Confirmar |  | |  | Muestra mensaje “cita agendada exitosamente” | |
| Flujos alternativos | Al momento de seleccionar un dato erróneo podrá dar clic en el botón Regresar.  Al momento que en el sistema los datos básicos del paciente sean erróneos proceder a actualizarlos.  Al momento de ya no querer la cita proceder a cancelarla. |
| Frecuencia de ocurrencia | Puede ser continuo |